

Déclaration relative à la protection des données

1. Qui nous sommes

La Fiduciaire Leitenberg & Associés SA est une entreprise qui offre toutes les prestations du secteur fiduciaire, notamment l'audit, l'expertise comptable et tout mandat lié à la révision, la comptabilité, la fiscalité, l'économie et le droit et le consulting. L'offre de prestations de services de La Fiduciaire Leitenberg & Associés SA comprend entre autres :

- Audit :
 - audit au sens du droit des sociétés anonymes (art. 728ss CO), sociétés coopératives et sociétés à responsabilité limitée
 - audit selon les critères de l'art. 728 CO (contrôle ordinaire) et 729 CO (contrôle restreint)
 - audit d'institutions de prévoyance (LPP)
 - audit des comptes de groupe (comptes consolidés)
 - audit de collectivités publiques
 - audit relatif aux constitutions de sociétés de capitaux et augmentations/réductions de capital
 - audit spécial au sens du CO
 - constitution, transformation, fusion et réorganisations de sociétés et de groupes de sociétés

- Comptabilité :
 - tenue de comptabilité
 - assistance au bouclage des comptes
 - traitement comptable de transactions complexes
 - assistance à l'application de normes comptables
 - gestion administrative de sociétés
 - gestion des salaires

- Fiscalité :
 - conseil fiscal personnalisé
 - établissements des déclarations fiscales pour les personnes physiques et les personnes morales
 - planification fiscale
 - représentation auprès des autorités fiscales

- Expertise comptable :
 - évaluation d'entreprises
 - expertises judiciaires
 - liquidations de sociétés
 - analyse financière
 - constitution, transformation, fusion et restructurations d'entreprises et de groupes de sociétés

- Conseil :
 - planification de la succession du management de l'entreprise
 - gestion budgétaire et financière
 - assistance à l'élaboration des rapports de gestion et à la présentation des états financiers
 - analyse des prix de revient
 - analyse financière
 - aide à la décision (sélection et planification des investissements)
 - représentation dans des Conseil d'administration

2. Principes de base du traitement des données

La présente déclaration relative à la protection des données décrit comment nous traitons les données personnelles, en particulier quelles données personnelles nous collectons et à quelles fins. Elle régit, en outre, la transmission des données, la période de conservation ainsi que vos droits.

On entend par **données personnelles** (ci-après : les données) toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. La notion de **traitement des données** doit être comprise en fonction de la situation et comprend toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données.

Nous collectons et traitons des données personnelles afin d'accomplir nos tâches professionnelles, conformément aux dispositions légales et contractuelles. La collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles sont soumis aux dispositions légales en vigueur en Suisse¹ et, le cas échéant, en Europe².

Nous collectons les données personnelles de manière transparente et dans le respect des principes de proportionnalité et finalité. Les données ne sont traitées que dans la mesure et pour la durée nécessaires à l'accomplissement de nos tâches et de nos obligations.

3. Objectif de la collecte et du traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles qui sont nécessaires pour assurer la pérennité, la sécurité et la fiabilité de notre offre. Cela comprend en particulier les objectifs suivants :

- Gestion et administration des relations contractuelles avec les clients, collaborateurs, fournisseurs, etc. ;
- Gestion des contacts et communication dans le cadre de la fourniture de prestations ;
- Exploitation du site Internet ;
- Garantie de la sécurité, respect des obligations légales et exercice de prétentions ;
- Envoi d'invitations et organisation d'événements et de webinaires.

4. Quelles données personnelles traitons-nous ?

4.1 Données de contact et données de base générales

Selon l'objectif du traitement des données, le segment de clientèle et les domaines de prestations, nous collectons différents types de données personnelles, dont, dans certaines circonstances, des données sensibles.

Nous traitons pour tous les contacts, interlocuteurs, partenaires contractuels et clients au moins les données personnelles suivantes :

- nom, prénom, adresse e-mail et, le cas échéant, sexe, adresse, numéro de téléphone, titre, date de naissance, nationalité, profession, informations sur l'employeur, titre, numéro AVS ;
- correspondance électronique et écrite (courrier).

En outre, en fonction de l'objectif du traitement des données, du segment de clientèle et du domaine de prestations, nous collectons et traitons des **données supplémentaires conformément aux descriptions énoncées dans les paragraphes suivants**:

¹ [Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020](#)

² [Règlement général de l'UE sur la protection des données \(RGPD\)](#)

4.2 Données relatives à la gestion des mandats

Pour la gestion et l'administration de nos mandats et pour la communication avec notre clientèle, nous traitons les données personnelles suivantes:

- Données de contact et données de base générales selon le ch. 4.1 ;
- Pour les entreprises :
 - Forme juridique, capital social et capital libéré, année de fondation de l'entreprise, organe de révision externe, chiffre d'affaires en Suisse et à l'étranger, chiffre d'affaires annuel réalisé par domaine d'activité, n° de registre ;
 - Succursales : lieu de la succursale, raison sociale, adresse, téléphone, Internet, e-mail, langue de correspondance ;
 - Informations sur les effectifs : domaines professionnels, nombre de collaborateurs resp. de responsables, pourcentage de postes ;
- Informations financières ;
- Données d'évaluation des risques :
 - Direction et contrôle de l'entreprise :
 - Données sur les personnes physiques / associés et membres de la direction impliqués dans l'entreprise : nom, prénom, fonction, pourcentage de voix, informations sur l'activité dans l'entreprise ;
 - Données sur les sociétés et fondations détenant une participation dans l'entreprise : raison sociale, siège, domaine, degré de participation ;
 - Données sur la personne de contact : nom, prénom, e-mail et téléphone ;
 - Informations relatives à l'engagement de personnes exerçant une fonction dirigeante auprès d'entreprises tierces et, le cas échéant, nom, prénom, entreprise, secteur d'activité, fonction et taux d'occupation du poste ;
 - Données sur les rapports de participations ;
- Informations liées aux paiements ;
- Données relatives aux mandats telles que :
 - statuts, procès-verbaux, contrats ;
 - données sur les collaborateurs (salaire, assurance sociale) ;
 - informations comptables et fiscales ;
 - données personnelles sensibles [telles que les données relatives à la santé, à la religion, à la perception de l'aide sociale, aux poursuites ou aux faillites] ;

Ces données sont principalement traitées dans le cadre de prestations dans nos domaines d'activité (audit, conseil, fiscalité, traitement des salaires et comptabilité). Il s'agit principalement de données relatives à nos clients. Mais elles peuvent également concerner des tiers, comme des collaborateurs, des personnes de contact ou des personnes qui ont une relation (contractuelle) avec nos clients. Nos clients peuvent donc eux aussi se référer à la présente déclaration relative à la protection des données, mais ils doivent de leur côté prendre des mesures pour se conformer à la loi sur la protection des données.

Le traitement des données sert à la gestion et à l'administration des mandats, au contrôle de la solvabilité, à la prévention des conflits d'intérêts et au contrôle de la qualité. Il répond également aux exigences légales et contractuelles.

En règle générale, les données sont communiquées et mises à disposition directement par les clients. Toutefois, selon la nature et l'étendue du mandat, elles peuvent également provenir d'autorités, de tribunaux ou de tiers. Dans certaines circonstances, des données peuvent également être collectées directement auprès de l'employeur des personnes concernées.

4.3 Données liées à la communication directe (téléphone, e-mail ou chat, réunions en ligne, visioconférences et/ou webinaires, etc.)

Les réunions en ligne et/ou les visioconférences que nous organisons sont réalisés avec Microsoft Teams / Zoom / Skype, etc.]. Pour la communication directe par téléphone, e-mail, par le biais d'une solution de collaboration ou par chat, nous, et si nécessaire nos prestataires de services correspondants, pouvons traiter les données personnelles suivantes :

- Données de contact et données de base générales selon le ch. 4.1 ;
- Autres données personnelles contenues dans l'e-mail ;
- Données relatives à la communication telles que l'adresse IP, l'heure et la durée de la communication;
- Enregistrements de visioconférence, si nécessaire.

Nous traitons ces données personnelles en vue de fournir et d'améliorer nos prestations de services à nos clients et à d'autres tiers intéressés.

4.4 Données relatives au personnel

Les données suivantes sont traitées pour la gestion du personnel ;

- Données de contact et données de base générales selon le ch. 4.1 ;
- Données relatives aux assurances sociales / n° AVS ;
- Informations sur les enfants ;
- Informations sur le poste au sein de notre entreprise, telles que date d'embauche, fonction, salaire, contrat de travail ;
- Informations relatives à la candidature telles que lettre de motivation, CV, certificats de travail, diplômes, évaluation des entretiens d'embauche, références ;
- Informations financières et coordonnées bancaires;
- Pour les collaborateurs imposés à la source: confession, permis de séjour, informations sur d'autres activités professionnelles, revenus acquis en compensation et informations sur le partenaire;
- Informations sur l'entretien d'évaluation périodique ;
- Enregistrement du temps et des vacances ;
- Informations sur les maladies, accidents, congés de maternité ou de paternité, service militaire ou protection civile ;
- Extraits de casier judiciaire et/ou du registre des poursuites.

Les dossiers de candidature qui n'aboutissent pas à une embauche sont supprimés / détruits à l'issue de la procédure de candidature, à moins que nous n'ayons obtenu l'autorisation de les conserver.

Les données servent à un traitement correct dans le domaine des ressources humaines, à l'exécution de la relation contractuelle (contrat de travail) et sont principalement fournies par les collaborateurs et collaboratrices.

4.5 Fournisseurs et autres partenaires contractuels

Nous traitons les données personnelles suivantes des partenaires commerciaux qui effectuent des prestations de services ou des livraisons pour nous :

- Données de contact et données de base générales selon le ch. 4.1 ;
- Informations financières telles que coordonnées bancaires ;
- Informations disponibles dans le contrat (telles que données sur les collaborateurs responsables, conseillers, informations sur la prestation fournie, etc.) ;

Nous traitons ces données en exécution d'un contrat et en application des périodes de conservation légales en vertu du droit commercial et fiscal. Si nos partenaires contractuels ont accès à nos données personnelles dans le cadre de l'exécution de leur mission [p. ex. sociétés informatiques], nous concluons avec eux un contrat de sous-traitance correspondant.

4.6 Exploitation, amélioration et contrôle du site Internet, d'autres canaux électroniques

Notre site internet (www.leitenberg.net) a été développé à l'aide du CMS WordPress qui utilise deux types de cookies principaux ne conservant pas d'informations personnelles : les cookies de session et les cookies définis par certains plug-ins. Pour de plus amples détails, nous vous invitons à consulter le lien suivant : www.wordpress-agence.fr/liste-des-cookies-wordpress-et-leur-utilisation/

Vous êtes en droit de refuser ou de limiter l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que l'exclusion ou la limitation des cookies peut affecter votre expérience sur notre site internet. Pour en savoir plus sur les cookies, notamment sur la façon de les gérer, de les rejeter ou de les supprimer, vous pouvez visiter le site www.allaboutcookies.org.

En outre, notre site internet utilise Google Analytics. Il s'agit d'un service fourni par la société Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui retrace et génère des rapports sur l'utilisation de notre site internet.

Google Analytics collecte des informations telles que votre navigateur, l'adresse IP de votre ordinateur, votre prestataire de service Internet, le site depuis lequel vous avez accédé à notre site internet, la durée de votre visite sur notre site internet et le type de dispositif que vous utilisez (par exemple : un ordinateur, un smartphone ou une tablette, ainsi que le système d'exploitation correspondant). Ces informations sont agrégées et rendues anonymes.

4.7 Garantie de la sécurité, respect des obligations légales et exercice de prétentions

Nous pouvons traiter les données personnelles susmentionnées afin de garantir la sécurité et de faire valoir vos droits, si cela s'avère nécessaire, et, à cet effet, les transmettre à des tiers tels que des tribunaux ou offices.

5. Saisie des données, période de conservation, mesures de sécurité

5.1 Saisie des données

En règle générale, nous obtenons les données personnelles mentionnées au chiffre 4 directement de votre part à partir du moment où vous bénéficiez de l'une des prestations.

Toutefois, dans le cas de mandats, les données peuvent également provenir d'autorités, de tribunaux ou de tiers, selon la nature et l'étendue du mandat.

Nous utilisons également des informations accessibles au public dans les médias et sur Internet dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret (p. ex. dans le cadre d'une candidature), ainsi que des données en rapport avec l'utilisation du site Internet (voir chiffre 4.8).

5.2 Période de conservation

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, pendant les durées de conservation légales ou contractuelles, et aussi longtemps que nous avons un intérêt prépondérant à les conserver. Les données sont ensuite effacées.

5.3 Sécurité des données

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Ces mesures comprennent des solutions de sécurité informatique et de réseau, des restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et de leur transmission, des instructions, formations et contrôles.

Les données sont sauvegardées dans les applications et logiciels que nous utilisons. Les données sont sauvegardées sur des serveurs situés en Suisse.

Si des tiers ont accès à nos données, des mesures particulières, qui sont régies par le contrat de sous-traitance (voir chiffre 8), sont prises.

6. Réseaux de médias sociaux

Nous renvoyons (en outre) à nos réseaux de médias sociaux respectifs au moyen de liens. Il s'agit uniquement d'un renvoi statique vers le canal concerné. Lorsque vous vous connectez à nos réseaux de médias sociaux, nous recevons des informations qui sont enregistrées dans votre profil (informations de contact) et d'éventuelles informations sur les profils de vos amis.

Vous trouverez le but et l'étendue de la collecte de données et le traitement ultérieur de vos données par le prestataire, ainsi que vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage visant à protéger votre vie privée dans les informations relatives à la protection des données des prestataires.

LinkedIn Corporation: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>»

7. Transmission et transfert de données

Nous pouvons transmettre des données personnelles à des tiers si vous y avez donné consenti, si cela est nécessaire pour fournir la prestation concernée, remplir l'objectif du contrat ou préserver notre intérêt légitime, ou si nous y sommes tenus par la loi.

Les catégories suivantes de destinataires peuvent recevoir des données personnelles de notre part:

- prestataires de services (p. ex. sociétés de services informatiques, fournisseurs d'hébergement, fournisseurs, conseillers, avocats, compagnies d'assurance, fiduciaires) ;
- tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités (notamment autorités de surveillance de la révision ou autorités fiscales), institutions gouvernementales, tribunaux.

Les tiers que nous mandatons se sont contractuellement engagés à respecter la protection des données et à ne traiter les données que dans le but que nous leur avons indiqué.

Nos prestataires sont pour la plupart situés en Suisse. Si un transfert de données vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat s'avère nécessaire, il sera effectué sur la base des clauses contractuelles standard (p. ex. dans le cas de Google) ou d'autres garanties appropriées. Les informations que vous nous avez transmises peuvent en outre être rendues anonymes et transmises à des tiers à des fins d'analyse statistique.

8. Vos droits

Toute personne peut demander des renseignements sur les données traitées la concernant, ainsi que sur l'origine, le destinataire et la finalité de la collecte et du traitement des données. En outre, vous avez le droit de demander la rectification, le blocage, l'effacement ou le transfert de vos données.

Les données conservées en vertu de dispositions légales ou nécessaires à la gestion des affaires ne peuvent resp. ne doivent pas être supprimées/effacées. Si les données ne sont pas concernées par une obligation légale d'archivage ou par notre intérêt prépondérant de conservation, nous supprimerons vos données à votre demande. Si l'obligation d'archivage s'applique, nous bloquons vos données.

Vous pouvez en outre faire valoir vos droits en justice ou déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

9. Dispositions finales

9.1 Entité responsable et contact

Nous sommes responsables du traitement des données conformément à la présente déclaration relative à la protection des données, sauf disposition contraire.

Les demandes générales concernant la protection des données peuvent nous être envoyées par courrier ou par e-mail à la Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, Avenue-Léopold Robert 75, 2300 La Chaux-de-Fonds, info@leitenberg.net.

Pour les questions concernant une personne en particulier, les demandes de rectification ou une demande de suppression, une copie de la carte d'identité ou du passeport permettant d'identifier l'utilisateur doit en outre être jointe.

9.2 Adaptations de la déclaration relative à la protection des données

Nous pouvons adapter notre déclaration relative à la protection des données à tout moment en la publiant sur le site Internet.

La présente déclaration relative à la protection des données a été mise à jour pour la dernière fois le **24 janvier 2024**.